



Du löst Probleme im Datacenter noch vor dem Frühstück? Du siehst immer das Problem hinter dem Symptom? Wenn Dir Troubleshooting und Fehlersuche quasi in die Wiege gelegt wurde und Du dazu noch gut mit Kunden kommunizieren kannst, dann suchen wir Dich!

teamix ist anders. Wir sind ein junges Experten-Team, in dem jedes Teammitglied mit Leidenschaft und Engagement bei der Sache ist. Als spezialisierte Know-how Firma unterstützen wir Unternehmen bei der optimalen Ausrichtung Ihrer IT-Infrastruktur.

Unser Support bewegt sich ausschließlich im Bereich Datacenter und Infrastruktur. Wir sind die Experten, die von der IT-Abteilung unserer Kunden zu Rate gezogen werden, wenn man dort nicht mehr weiter weiß.

Wenn Du Dich nicht davor scheust auch mal ins kalte Wasser zu springen, dann sende noch heute Deine Bewerbung inkl. Lebenslauf, Referenzen und relevanten Zeugnissen an **Patrick Dreker** (jobs@teamix.de) und werde Teil der teamix Community!

Bitte teile uns auch deinen gewünschten Starttermin und Gehaltsvorstellungen mit.

Wenn Du die teamix vorab schon etwas kennen-lernen möchtest, sind diese Anlaufstellen ein guter Weg:

Blog: <http://blog.teamix.de/>
Twitter: <https://twitter.com/teamix>
Facebook: <https://www.facebook.com/teamix>
XING: <http://www.xing.com/companies/teamixgmbh>
LinkedIn: <http://www.linkedin.com/company/team-ix-gmbh>

Wir freuen uns auf Dich!



IT Weltretter Support (m/w)

Das sind Deine Aufgaben:

- Annahme von Kundenproblemen
- Analyse und Ursachenfindung bei Problemen unserer Kunden mit ihrer Infrastruktur
- Beheben von Fehlern und Problemen
- Proaktives Erkennen von Verbesserungspotenzial
- Case-Handling beim Hersteller im Namen unserer Kunden
- Abklären und Erstellen von Action-Plänen zur Problembehebung und Vermeidung
- Implementierung und Durchführung von Action-Plänen

Das solltest Du mitbringen:

- Ausbildung oder Studium im IT Bereich oder vergleichbare Erfahrung
- Gute Kommunikationsfähigkeiten und sicheres Auftreten am Telefon
- Allgemeines IT Fachwissen (Netzwerk, Server, Betriebssysteme Windows/Linux, Datacenter Betrieb)
- Fachkenntnisse (Praxiswissen) in mindestens einem der folgenden Bereiche
 - VMware (vSphere/vRealize Suite/Horizon View)
 - NetApp Storage Systeme (FAS, E-Series, NetApp Software Produkte)
 - Juniper Netzwerke
 - CommVault Simpana
- Zertifizierungen in den o.g. Bereichen sind wünschenswert, aber keine Voraussetzung
- Erfahrung im Bereich Fehleranalyse und -suche
- Engagement, Flexibilität und Belastbarkeit

Das bieten wir Dir:

- Knifflige technische Herausforderungen auf hohem technischen Niveau
- Flexible Strukturen, flache Hierarchien und motivierte Kollegen
- Weiterbildung und Vertiefung Deines Wissens
- Selbständiges Arbeiten in einem hoch motivierten Team
- Ein attraktives, leistungsbezogenes Gehalt
- Raum für persönliche Weiterentwicklung, kollegiales Miteinander und unkomplizierte Zusammenarbeit
- Moderne, großzügige Büroflächen mit Lounge-Bereich, Kaffeepoints, Dusche & Co.
- Kaffee und Getränke für alle Mitarbeiter
- Gemeinsames Mittagessen
- Kein Dresscode – come as you are