

SAP Basis

Unser SAP Basis Service ermöglicht einen reibungslosen Betrieb Ihrer SAP-Basis-Infrastruktur sowohl in der Private als auch in der Public Cloud (Microsoft Azure oder Google Cloud Platform). Beugen Sie Ausfällen Ihres SAP-Systems und damit Störungen Ihrer Betriebsabläufe vor und konzentrieren Sie sich so auf Ihr Kerngeschäft.

Unterstützt und betreut werden Sie dabei von einem individuell für Sie zusammengestellten Team aus SAP-Experten mit langjähriger Erfahrung. Diese stehen Ihnen sowohl bei der Migration als auch im Betrieb fachkundig zur Seite und haben Ihr System – dank 24/7-Service – rund um die Uhr im Blick. Dabei können Sie abhängig von Ihren Anforderungen zwischen zwei Service-Stufen wählen.

Neben der Bereitstellung und dem Betrieb der SAP-Plattform sind auch die Übernahme der Basis-Administration, das Datenbankmanagement und die Datenbankadministration im Service enthalten. Zudem sind auch Maßnahmen inkludiert, die zur langfristigen Gesundheit Ihres Services beitragen und somit Ausfällen vorbeugen.

Leistungen

- Bereitstellung und Betrieb der SAP-Plattform (Betriebssystem, Datenbanken, SAP-Anwendung und Satellitensysteme)
- Basis-Administration der SAP-Instanzen
- Wartung und Pflege der SAP-Systemparameter
- Datenbankmanagement und -administration
- Überwachung und Analyse der Systemauslastung
- Fehlerbehebung und Einleitung präventiver Entstörungsmaßnahmen

Vorteile

- Verantwortung für den SAP-Basis-Betrieb wird an die Proact abgegeben
- hohe Monitoring-Standards und Automatisierung sorgen für einen ruhigen Betrieb
- Sie können sich auf die eigenen Kernkompetenzen konzentrieren
- Probleme werden zeitnah durch das Monitoring erkannt und im Anschluss entstört
- Sie haben einen zentralen Ansprechpartner für alle Services

Jetzt unverbindliches Angebot anfordern

Proact Deutschland GmbH
Südwestpark 43
90449 Nürnberg

+49 (0) 911 30 999 0
vertrieb@proact.de
www.proact.de